

Persona Canvas



Name:

Alter:

Geschlecht:

Wohnort:

Familien/Wohnsituation:

Beruflicher Hintergrund:

Bezeichnung, Rolle, Aufgaben,
berufliches Umfeld etc.

Jobs-to-be-done

Welche Aufgaben (Ziele) stehen im Fokus? Welche begleitenden Aufgaben sind relevant?

Gains

Inwiefern machen die aktuellen Produkte / Services die Persona glücklich?

Pains

Was verursacht mit den aktuellen Produkten ein schlechtes Gefühl? Welche Sorgen kommen auf?

Motivation

Welche Motivation hat die Persona
einen zukünftigen Service zu nutzen?

Persönlichkeit

Beschreibung der Persönlichkeit.